



Certificaat

v a n t o e g a n k e l i j k h e i d

Stichting drempelvrij.nl verklaart dat de website

parkeer.nl

van

Q-Park Operations Netherlands V B.V.

op grond van de inspectie door Cardan Technobility
het groene Waarmerk drempelvrij met 2 sterren mag voeren.

Op het moment van inspectie voldoet de website parkeer.nl
aan de internationale toegankelijkheidsrichtlijnen WCAG 2.1, niveau AA.
Dit betekent dat de website gebruikt kan worden door iedereen,
inclusief mensen met een functiebeperking.

Het certificaat is drie jaar geldig

Inspectiedatum: 11-07-2024

Certificaatnummer: 24081

Voor Stichting drempelvrij.nl,
Hilversum, 12-09-2024

S.P. de Paauw
voorzitter

M.A. van Grafhorst
ambtelijk secretaris

Geldig tot
11-07-2027

Scope

Het certificaat heeft betrekking op:

- Alle pagina's op parkeer.nl (URI-basis)
- Alle pagina's op tilburg.parkeer.nl, vlaardingen.parkeer.nl, faq.tilburg.parkeer.nl, en tilburg.webshop.parkeer.nl (op verzoek opdrachtgever)
- De pagina <https://vlaardingen.parkeer.p1-acc.nl/nl/fine> (op verzoek opdrachtgever)
- De inlogpagina op het domein qparkb2cacceptance.b2clogin.com (onderdeel inlogproces)
- Alle pagina's achter de login op tilburg.webshop.parkeer.p1-acc.nl (op verzoek opdrachtgever)
- Alle pagina's op va.p1-acc.nl (URI-basis bezoekersapplicatie testomgeving)
- Niet de pagina's op de live omgeving www.cannockchasepublic.nl (in verband met toegang achter de login)
- Niet de pagina's op www.cannockchasepublic.nl (andere URI, andere stijkenmerken)

Samenstelling steekproef

De volgende pagina's/onderdelen zijn geïnspecteerd:

- <https://parkeer.nl/nl/>
- <https://tilburg.parkeer.nl/nl/>
- <https://vlaardingen.parkeer.nl/nl/>
- <https://vlaardingen.parkeer.nl/nl/contacts>
- <https://faq.tilburg.parkeer.nl/hc/nl>
- <https://faq.tilburg.parkeer.nl/hc/nl/articles/360019005339-Waar-kan-ik-terecht-metvragen->
- <https://faq.tilburg.parkeer.nl/hc/nl/articles/360018955500-Wat-kost-eenparkeergarage-abonnement->
- <https://tilburg.webshop.parkeer.nl/#/login/create-account>
- <https://vlaardingen.parkeer.p1-acc.nl/nl/fine>
- <https://tilburg.webshop.parkeer.p1-acc.nl/#/>
- https://qparkb2cacceptance.b2clogin.com/qparkb2cacceptance.onmicrosoft.com/b2c_1_qpark_parkingshop_sign_in/oauth2/v2.0/authorize?client_id=8b8aea5f-8608-4438-92a3-0faccac40ec2>ope=https%3A%2F%2Fqparkb2cacceptance.onmicrosoft.com%2F8b8aea5f-8608-4438-92a3-0faccac40ec2%2Ffrontoffice-api%20openid%20profile%20offline_access&redirect_uri=https%3A%2F%2Ftilburg.webshop.parkeer.p1-acc.nl%2Fb2c-callback&client-request-id=8601dfd9-18a9-4f86-bcf7-410307da5581&response_mode=fragment&response_type=code&x-client-SKU=msal.js.browser&x-client-VER=2.31.0&client_info=1&code_challenge=eWMS2p9Hsa1yMsYyNCALjcbJU1N8Eyi6hdFztD8PZco&code_challenge_method=S256&nonce=dea53e52-739d-4bd9-85da-c3a3cb536f09&state=eyJpZCI6IjExOTk0NGFiLTczMTAtNGlxOS04N2Y5LWZmMjE4NDIxZDY4NiIsIm11dGEiOnsiaW50ZXJhY3Rpb25UeXBlljoicmVkaXJlY3QifX0%3D&ui_locales=nl&brandingLogoUrl=https://tilburg.webshop.parkeer.p1-acc.nl/api/CurrentTenant/logo&brandingCssUrl=https://tilburg.webshop.parkeer.p1-acc.nl/api/CurrentTenant/tenant-style.css&login_hint=
- <https://tilburg.webshop.parkeer.p1-acc.nl/#/products/85c18144-4f6a-46b9-90dd-08dab9116550>
- <https://tilburg.webshop.parkeer.p1-acc.nl/#/products/85c18144-4f6a-46b9-90dd-08dab9116550/product/407e4bab-6149-46d3-1c77-08dab91164fe>
- <https://tilburg.webshop.parkeer.p1-acc.nl/#/products/85c18144-4f6a-46b9-90dd-08dab9116550/product/e0206c8b-c19b-4f61-12a3-08dab91164fe>
- <https://tilburg.webshop.parkeer.p1-acc.nl/#/products/85c18144-4f6a-46b9-90dd-08dab9116550/product/d71df323-4e76-4554-509e-08dab91164fe/request>
- <https://tilburg.webshop.parkeer.p1-acc.nl/#/products/85c18144-4f6a-46b9-90dd-08dab9116550/product/e0206c8b-c19b-4f61-12a3-08dab91164fe/request>
- <https://tilburg.webshop.parkeer.p1-acc.nl/#/account>
- <https://va.p1-acc.nl/>
- <https://va.p1-acc.nl/login>
- <https://va.p1-acc.nl/request>
- <https://va.p1-acc.nl/katwijk/app/park>
- <https://va.p1-acc.nl/katwijk/app/history>
- <https://va.p1-acc.nl/katwijk/app/user>
- <https://va.p1-acc.nl/katwijk/app/user/favorites>
- <https://va.p1-acc.nl/katwijk/app/user/favorites/zones>
- <https://va.p1-acc.nl/katwijk/app/info>
- <https://va.p1-acc.nl/katwijk/app/user/vouchers>
- <https://va.p1-acc.nl/katwijk/app/user/voucher>

Disclaimer

Op grond van de steekproef is een hoog percentage betrouwbaarheid voor een verzameling webpagina's berekend. Dit betekent dat herhaling van de inspectie, met steeds een nieuwe (aselecte) steekproef uit dezelfde verzameling webpagina's, dezelfde betrouwbaarheid heeft. De inspectie sluit uit dat er structurele fouten in de verzameling webpagina's voorkomen en dat incidentele fouten tot een minimum beperkt zijn, echter niet zijn uit te sluiten.

Klacht?

Bent u van mening dat de website niet voldoet aan één of meer van de getoetste toegankelijkheidsrichtlijnen? Dan kunt u dat bij Cardan Technobility melden. Uw klacht zal zorgvuldig in behandeling worden genomen door Cardan Technobility. Als na onderzoek blijkt dat de klacht gegrond is, neemt Cardan Technobility contact op met de websitebeheerder. Die zorgt er dan voor dat de website binnen een vastgestelde periode in overeenstemming met de richtlijnen wordt aangepast.

Als de websitebeheerder het niet eens is met de klacht, kan hij/zij het vraagstuk voorleggen aan de Technische Expert Community Toegankelijkheid & Gebruiksvriendelijkheidⁱ van Stichting drempelvrij.nl. Daar wordt de klacht zorgvuldig besproken. De uitkomst wordt met de websitebeheerder gedeeld. Die zorgt er dan voor dat de website binnen een vastgestelde periode in overeenstemming met uitspraak van de TEC T&G wordt aangepast.

Wanneer na de vastgestelde periode blijkt dat de website nog steeds niet aan de richtlijnen voldoet, heeft Stichting drempelvrij.nl het recht om het bewijs van toegankelijkheid in te trekken en hierover op de website te communiceren.

Dien een klacht in bij de inspectie-instelling

Voor vragen of klachten kunt u mailen naar technobility@cardan.comⁱⁱ

Dien een klacht in bij drempelvrij.nl

Voor vragen of klachten over een (deel)inspectie kunt u mailen naar info@drempelvrij.nlⁱⁱⁱ

ⁱ De Technische Expert Community Toegankelijkheid & Gebruiksvriendelijkheid (TEC T&G) heeft als taak om de inspectie-eisen op te stellen; de kwaliteit te bewaken van de kwaliteitsregeling; het nemen van besluiten inzake interpretatievragen met betrekking tot de richtlijnen en het verstrekken van informatie over de inhoud, interpretatie, uitvoering en het functioneren van de kwaliteitsregeling.

ⁱⁱ Volgens de klachtenregeling van de inspectie-instelling.

ⁱⁱⁱ Volgens de klachtenregeling van Stichting drempelvrij.nl.